

Số 12-CD/QU

## CHUYÊN ĐỀ

### Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học trên địa bàn quận Hai Bà Trưng giai đoạn 2021 - 2025

Thực hiện Chương trình số 06-CTr/TU, ngày 17/3/2021 của Thành ủy Hà Nội về "Phát triển văn hóa, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh giai đoạn 2021 - 2025" và Kế hoạch số 25-KH/QU, ngày 24/5/2021 của Ban Thường vụ Quận ủy về tổ chức thực hiện 10 Chương trình công tác của Thành ủy Hà Nội khóa XVII; Chương trình số 11-CTr/QU, ngày 01/3/2021 của Quận ủy về "Phát triển văn hóa - xã hội, đẩy mạnh xây dựng người Hà Nội thanh lịch, văn minh, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực quận Hai Bà Trưng giai đoạn 2021 - 2025" (Gọi tắt là Chương trình 05). Ban Thường vụ Quận ủy quận Hai Bà Trưng xây dựng chuyên đề "Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học trên địa bàn quận Hai Bà Trưng giai đoạn 2021 - 2025" với những nội dung như sau:

#### Phần thứ nhất

#### ĐÁNH GIÁ THỰC TRẠNG VĂN HÓA ỨNG XỬ TRONG TRƯỜNG HỌC TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN

#### I. SỐ LƯỢNG TRƯỜNG LỚP, ĐỘI NGŨ CÁN BỘ QUẢN LÝ, GIÁO VIÊN

##### 1. Số lượng trường lớp

Toàn ngành có 102 trường (Công lập 64 trường, ngoài công lập 38 trường) và 92 nhóm lớp mầm non độc lập tư thục với 70.251 học sinh, cụ thể:

- Cấp Mầm non: 57 trường (Công lập: 30 trường; Ngoài công lập: 27 trường) và 92 nhóm lớp mầm non độc lập tư thục, với 17.343 học sinh (Công lập: 8.967 học sinh; Ngoài công lập: 8.376 học sinh);

- Cấp Tiểu học: 25 trường (Công lập: 19 trường, Ngoài công lập: 06 trường, 01 trường liên cấp), với 27782 học sinh (Công lập: 21.868 học sinh; Ngoài công lập: 5.914 học sinh);

- Cấp THCS: 20 trường (Công lập: 15 trường, Ngoài công lập: 05 trường) và 01 trực thuộc Sở Giáo dục và Đào tạo) với 17.163 học sinh (Công lập: 13.844 học sinh; Ngoài công lập: 3.319 học sinh);

Quận Hai Bà Trưng có 01 trường THCS trực thuộc Sở GD&ĐT Hà Nội (Trường PTCS Nguyễn Đình Chiểu); 03 trường liên cấp ngoài công lập với 7.963 học sinh (trường TH&THCS Hòa Bình Latrobe Hà Nội; trường TH, THCS&THPT Vinschool; THCS &THPT Tạ Quang Bửu).

## **2. Đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên**

- Tổng số cán bộ quản lý và giáo viên là: 4.850 người. Trong đó: Trình độ Tiến sĩ: 03 người; Thạc sĩ: 215 người; Đại học 2.386 người; Cao đẳng: 122 người, Trung cấp: 1.124 người.

- Đội ngũ cán bộ quản lý giáo dục 100% có trình độ chuyên môn từ Đại học trở lên.

## **II. THỰC TRẠNG VĂN HÓA ỨNG XỬ TRONG TRƯỜNG HỌC TRÊN ĐỊA BÀN QUẬN**

### **1. Ưu điểm**

- Quận luôn quan tâm đến giáo dục truyền thống lịch sử cách mạng; có bề dày truyền thống dạy tốt, học tốt. Chính vì thế, Quận thường xuyên tổ chức các chuyên đề, các chiến dịch truyền thông giáo dục về truyền thống lịch sử cách mạng của Quận, về ứng xử văn hóa, về giáo dục bảo vệ môi trường, về phòng chống bạo lực học đường, an ninh an toàn trong trường học... Quận Hai Bà Trưng luôn xác định văn hóa học đường là một môi trường rất quan trọng để rèn luyện nhân cách và giáo dục thế hệ trẻ.

- Thường xuyên tuyên truyền, quán triệt tới cán bộ quản lý, giáo viên trong việc thực hiện chính sách, pháp luật của Nhà nước, các văn bản quy định trong công tác quản lý nâng cao đạo đức nhà giáo.

- Các nhà trường nghiêm túc thực hiện quy tắc ứng xử văn hóa trường học, thường xuyên tổ chức các hoạt động đối thoại giữa lãnh đạo nhà trường với cha mẹ học sinh (CMHS), giáo viên và học sinh để kịp thời nắm thông tin, tâm tư, nguyện vọng và các vướng mắc phát sinh, từ đó giải quyết thấu đáo với mục tiêu tốt nhất cho học sinh, giáo viên.

- Đội ngũ cán bộ, giáo viên hầu hết có trình độ đạt chuẩn và trên chuẩn, vững vàng về tư tưởng chính trị, có kinh nghiệm về chuyên môn nghiệp vụ, nhiệt tình, tinh thần trách nhiệm cao, biết học tập và chia sẻ kinh nghiệm trong các lĩnh vực hoạt động. Có tinh thần phối hợp với các lực lượng xã hội trong việc giáo dục học sinh, luôn đề cao tinh thần trách nhiệm vượt khó khăn để hoàn thành nhiệm vụ. Nhiều cán bộ quản lý, nhà giáo, nhân viên gương mẫu, có thái độ hành vi giao tiếp, ứng xử chuẩn mực; sử dụng ngôn ngữ, trang phục phù hợp, tôn trọng đồng nghiệp và phụ huynh học sinh, là tấm gương sáng để học sinh noi theo.

- Các nhà trường đã tổ chức tốt công tác tư vấn tâm lý học đường, công tác chủ nhiệm, công tác Đoàn Thanh niên, Đội Thiếu niên; tích cực tổ chức hoạt động

ngoại khóa, văn hoá văn nghệ, thể dục thể thao và các hoạt động tập thể tạo không khí vui vẻ, thân thiện giữa các thành viên nhà trường.

- Đại đa số học sinh lễ phép, kính trọng thầy cô giáo, người lớn tuổi, sống trách nhiệm với gia đình; có lối sống đẹp, văn minh, lịch sự; có hành vi ứng xử văn minh, hợp tác, thân thiện, tương thân tương ái,...

- Trên cơ sở được Quận quan tâm tăng cường đầu tư, tạo điều kiện thuận lợi về cơ sở vật chất cho việc nâng cao chất lượng dạy và học, các nhà trường đã chú trọng xây dựng cảnh quan môi trường nhằm tạo môi trường giáo dục an toàn, văn minh. Khuôn viên, cây xanh, cây cảnh được quy hoạch sạch đẹp, đảm bảo các điều kiện an toàn trường học. Các phòng học đều thoáng mát và ánh sáng đầy đủ theo tiêu chuẩn trường chuẩn quốc gia.

- Phụ huynh học sinh tin tưởng vào chất lượng chăm sóc, giáo dục của ngành giáo dục, sẵn sàng hỗ trợ về mọi mặt tạo điều kiện cho các nhà trường thực hiện tốt nhiệm vụ và tham gia có hiệu quả các phong trào cấp trên phát động.

- Hệ thống trường ngoài công lập phát triển đã cùng chia sẻ trách nhiệm với hệ thống trường công lập trong thực hiện nhiệm vụ giáo dục trên địa bàn quận.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Bên cạnh phần lớn các trường đã xây dựng và triển khai tốt quy tắc ứng xử trong nhà trường, thì thời gian vừa qua, ở một số ít nhà trường vẫn còn tồn tại những vấn đề sau:

- Hiệu quả triển khai Bộ quy tắc ứng xử trong một số ít nhà trường chưa cao dẫn đến tình trạng một số nhà giáo, nhân viên trong các nhà trường chưa chuẩn mực trong giao tiếp ứng xử, có hành vi và thái độ ứng xử thiếu kiềm chế, xúc phạm tinh thần, thể chất học sinh hoặc ứng xử chưa đúng mực với đồng nghiệp.

- Sự phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội ở một số ít nhà trường chưa thực sự chặt chẽ. Vẫn còn tình trạng phụ huynh phó mặc việc dạy dỗ con em cho nhà trường.

- Ở một số trường, phụ huynh và khách đến làm việc đôi khi còn thiếu chuẩn mực về tác phong, thái độ, hành vi, ngôn ngữ.

- Vẫn còn hiện tượng học sinh chưa nhận thức đầy đủ về văn hóa ứng xử trong trường học. Một số em nghiện trò chơi điện tử hoặc truy cập những thông tin xấu, độc hại... Còn hiện tượng mất đoàn kết trong giáo viên hoặc mất đoàn kết trong học sinh ở một số nhà trường.

## **3. Nguyên nhân dẫn đến thực trạng trên**

### **3.1. Khách quan**

- Do những tác động xấu, tiêu cực của môi trường hội nhập quốc tế, mặt trái của nền kinh tế thị trường.

- Một phần do thiếu sự quan tâm giáo dục của gia đình, thiếu sự gương mẫu của cha mẹ học sinh...

### **3.2. Chủ quan**

- Việc triển khai Bộ quy tắc ứng xử trong một số ít nhà trường chưa được thực sự quan tâm.

- Cá biệt một số giáo viên thiếu tu dưỡng rèn luyện về đạo đức nhà giáo.

- Một số giáo viên nhận thức chưa đúng về trách nhiệm trước nhà trường, trước xã hội, thiếu kiểm chế cảm xúc cá nhân, dẫn đến hành vi chưa đúng mực trong ứng xử với đồng nghiệp, với học sinh.

## **Phần thứ hai**

### **MỤC TIÊU, CHỈ TIÊU CHỦ YẾU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP TRONG TÂM GIAI ĐOẠN 2021- 2025**

#### **I. MỤC TIÊU CHUNG**

Xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học nhằm tạo chuyển biến căn bản về ứng xử văn hóa của cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh để phát triển năng lực, hoàn thiện nhân cách, lối sống văn hóa; xây dựng văn hóa trường học lành mạnh, thân thiện; nâng cao chất lượng giáo dục.

Trau dồi đạo đức, nêu cao tinh thần trách nhiệm, giữ gìn phẩm chất, danh dự, uy tín của cán bộ, giáo viên; gương mẫu trước học sinh, thương yêu, đối xử công bằng và tôn trọng nhân cách của học sinh; hình thành nhân cách con người Việt Nam: Yêu nước, nhân ái, nghĩa tình, trung thực, đoàn kết, cần cù, sáng tạo.

#### **II. CHỈ TIÊU**

-100% các trường học xây dựng và thực hiện nghiêm, thực chất Bộ quy tắc ứng xử trong trường học theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo; thực hiện nghiêm Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan thuộc thành phố Hà Nội; Quy tắc ứng xử nơi công cộng trên địa bàn Thành phố Hà Nội.

- 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh có kiến thức, thực hành đúng các vấn đề liên quan đến văn hóa ứng xử, môi trường văn hóa trong gia đình, nhà trường và cộng đồng.

- 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, cán bộ Công đoàn giáo dục, Đoàn Thanh niên, Đội Thiếu niên trong nhà trường được bồi dưỡng nâng cao kiến thức thực hành và kỹ năng ứng xử văn hóa.

- 100% các trường tiểu học, trung học cơ sở trên địa bàn triển khai giảng dạy có hiệu quả bộ tài liệu "*Giáo dục nếp sống thanh lịch, văn minh cho học sinh Hà Nội*"; Tập bài giảng lịch sử truyền thống, cách mạng quận Hai Bà Trưng.

- 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh ký cam kết, thực hiện cam kết về quy tắc ứng xử trong nhà trường.

- 100% các nhà trường không để xảy ra các hiện tượng vi phạm đạo đức nhà giáo, không có các hiện tượng vi phạm đạo đức trong học sinh.

- 100% trường học trên địa bàn quận đạt chuẩn về văn hóa ứng xử.

- 100% trường học trên địa bàn được UBND Quận công nhận đạt tiêu chí “Trường học an toàn, phòng chống tai nạn thương tích”.

### III. NHIỆM VỤ VÀ NHỮNG GIẢI PHÁP TRỌNG TÂM

#### 1. Tuyên truyền nâng cao nhận thức về xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học

##### 1.1. Nội dung tuyên truyền

- Tuyên truyền sâu rộng, tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh, phụ huynh học sinh và cộng đồng về các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong trường học; mục đích, ý nghĩa, biện pháp, trách nhiệm của nhà trường, gia đình người học, tổ chức, đoàn thể, chính quyền địa phương đối với việc xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học; thái độ, hành vi, ngôn ngữ, chuẩn mực của cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh trong trường học. Tuyên truyền việc xây dựng và thực hiện nghiêm Quy chế dân chủ trong nhà trường.

- Tuyên truyền về văn hóa học đường, ứng xử văn hóa cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên, học sinh trong nhà trường (tài liệu do Bộ GD&ĐT, Sở GD&ĐT Hà Nội ban hành).

- Tuyên truyền, giáo dục lòng yêu nước, yêu thương con người và truyền thống văn hóa ứng xử của dân tộc; nêu gương cán bộ, giáo viên, nhân viên và người đứng đầu nhà trường trong việc xây dựng văn hóa ứng xử, các cá nhân điển hình, mô hình nhà trường thực hiện tốt công tác xây dựng văn hóa ứng xử.

- Tuyên truyền nội dung trong lĩnh vực văn hóa con người tại Văn kiện Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng: “*nâng cao nhận thức, ý thức tôn trọng và chấp hành pháp luật, bảo vệ môi trường, giữ gìn bản sắc văn hóa dân tộc của người Việt Nam*”, “*Đề cao tính tiên phong, gương mẫu trong văn hóa ứng xử của người lãnh đạo, cán bộ, đảng viên trong các cơ quan, đơn vị*”...

##### 1.2. Giải pháp tuyên truyền

- Hàng năm mỗi nhà trường xây dựng kế hoạch hoạt động cụ thể; đưa nội dung tuyên truyền là một trong những nhiệm vụ quan trọng; quán triệt trong cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh, phụ huynh học sinh và hiểu rõ chủ trương, mục đích, ý nghĩa của việc xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học để đồng tình hưởng ứng.

- Phối hợp chặt chẽ giữa nhà trường, phụ huynh học sinh, chính quyền địa phương trong việc xây dựng và thực hiện các nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục đạo đức, lối sống, văn hóa ứng xử trong gia đình cho trẻ mầm non và học sinh phổ thông trong từng năm học.

- Đa dạng hóa hình thức tuyên truyền về văn hóa ứng xử:

+ lồng ghép trong các giờ học chính khóa, các tiết sinh hoạt dưới cờ, các buổi sinh hoạt Đoàn, Đội...

+ Tuyên truyền trên bảng tin, cổng thông tin điện tử của trường, của ngành. Phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin tuyên truyền trên cổng thông tin điện tử Quận, UBND 18 phường, trang website của cơ quan, đơn vị...

+ Tuyên truyền thông qua tổ chức cuộc thi, tọa đàm, diễn đàn... về ứng xử văn hóa trong trường học cho cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh tham gia.

+ Tuyên truyền trong các buổi họp phụ huynh học sinh, tổ chức các buổi hội nghị, hội thảo...

+ Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin, internet và mạng xã hội trong hoạt động tuyên truyền.

**2. Đổi mới nội dung, phương pháp, hình thức giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học cho học sinh**

### **2.1. Nội dung giáo dục văn hóa ứng xử**

- *Đối với cấp học Mầm non:* Giáo dục văn hóa ứng xử trong các hoạt động chăm sóc, giáo dục trẻ ở trường mầm non, trong các chuyên đề lễ giáo, hoạt động giáo dục... để hình thành và phát triển ở trẻ em ý thức, hành vi ứng xử phù hợp với độ tuổi (lễ phép, kính trọng, yêu thương thầy, cô giáo, ông bà, cha mẹ; yêu quý anh, chị, em, bạn bè, yêu cái đẹp, thật thà, mạnh dạn, hồn nhiên và hướng thiện).

- *Đối với cấp Tiểu học, Trung học cơ sở:*

+ Giáo dục văn hóa ứng xử trong các hoạt động giáo dục, trong chương trình giáo dục phổ thông, lựa chọn các nội dung giáo dục văn hóa ứng xử, lối sống văn hóa có giá trị và phù hợp với đặc điểm tâm sinh lý, tình cảm của học sinh; giáo dục ý thức tuân thủ pháp luật, giáo dục đạo đức, lối sống, kỹ năng sống và các hoạt động trải nghiệm để hình thành các phẩm chất nhân ái, tự trọng bản thân, tôn trọng, trách nhiệm, hợp tác, trung thực, cầu thị và hướng thiện...

+ Xây dựng quy định, hướng dẫn cụ thể trong thực hiện nếp sống, thói quen văn minh, lịch sự đối với các chủ thể trong trường học, như: Văn hóa xếp hàng nơi công cộng, nói lời hay, có nghĩa cử cao đẹp, triển khai nguyên tắc tự giáo dục (tự phục vụ) trong các hoạt động liên quan (thư viện, căng tin, trực nhật...).

- *Đối với cán bộ giáo viên, nhân viên:* Giáo dục nội dung về tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh để thực hiện tốt quy tắc ứng xử trong nhà trường,

nâng cao phẩm chất, năng lực ứng xử cho cán bộ giáo viên, nhân viên và học sinh.

## **2.2. Đổi mới phương pháp, hình thức trong giáo dục văn hóa ứng xử**

- Đổi mới phương pháp dạy học các môn học: Đạo đức, Giáo dục công dân, Giáo dục chính trị, Ngữ văn, Lịch sử..., theo hướng phát triển phẩm chất và năng lực người học. Trong đó, đặc biệt coi trọng phương pháp trải nghiệm, các hoạt động giáo dục kỹ năng sống, kỹ năng giao tiếp, ứng xử văn hóa của học sinh; giáo dục kiến thức pháp luật, giáo dục công dân. Thực hiện hiệu quả công tác tư vấn tâm lý học sinh. Tiếp tục triển khai hiệu quả Bộ tài liệu Giáo dục nếp sống thanh lịch văn minh cho học sinh Hà Nội, Bộ tài liệu Giáo dục truyền thống lịch sử cách mạng quận Hai Bà Trưng.

- Đa dạng hóa hình thức giáo dục văn hóa ứng xử thông qua các hoạt động tập thể, câu lạc bộ, cuộc thi, diễn đàn, tọa đàm, đối thoại...; đặc biệt phát huy vai trò hướng dẫn về ứng xử văn hóa của các học sinh khóa trên, đội ngũ cán bộ lớp, cán bộ đoàn, Liên chi đội đối với các học sinh khóa sau.

- Phát huy vai trò của tổ chức đoàn, đội, tổ chức đa dạng hình thức giáo dục ứng xử văn hóa, thể hiện tinh thần yêu nước, tôn trọng giá trị lịch sử truyền thống văn hóa tốt đẹp cho học sinh, thông qua hoạt động hát Quốc ca, Lễ chào cờ Tổ quốc và các hoạt động nhóm, hoạt động tập thể khác.

- Tổ chức các hoạt động giáo dục góp phần trong công tác thi đua xây dựng trường học văn hóa, văn hóa ứng xử, thực hiện nếp sống văn minh, lịch sự trong cán bộ, giáo viên, nhân viên, học sinh thiết thực, thường xuyên, hiệu quả trọng mỗi năm học.

- Khuyến khích, động viên khen thưởng kịp thời những học sinh, tham gia tuyên truyền về trường học văn hóa, những hành vi ứng xử đẹp; phân tích mang tính góp ý, rút kinh nghiệm các hành vi chưa đẹp của những người xung quanh; nâng cao thẩm mỹ, nghệ thuật cho học sinh, thông qua các hoạt động giáo dục và quan tâm đến các sự kiện thời sự - chính trị của đất nước, quốc tế.

- Khuyến khích học sinh phát huy tính chủ động, tích cực, sáng tạo trong học tập, rèn luyện và tham gia giám sát các hoạt động nhà trường, việc thực hiện văn hóa ứng xử, dân chủ trong trường học; ngăn chặn các hành vi vi phạm quy tắc ứng xử văn hóa trong trường học.

- Tăng cường giáo dục, định hướng để học sinh sử dụng hiệu quả công nghệ thông tin, mạng xã hội trong học tập, rèn luyện, hướng nghiệp, khởi nghiệp, giải trí lành mạnh và thể hiện ứng xử văn hóa trong môi trường mạng Internet, các mạng xã hội; thực hiện nghiêm Luật An ninh mạng.

- Mỗi học sinh là một tấm gương, là một tuyên truyền viên trong xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học.

### **3. Nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và năng lực giáo dục văn hóa ứng xử cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên**

- Tổ chức tập huấn nâng cao kỹ năng, thực hành ứng xử văn hóa cho đội ngũ cán bộ quản lý, cán bộ công đoàn, đoàn thanh niên, giáo viên các bộ môn, giáo viên chủ nhiệm lớp.

- Tổ chức bồi dưỡng, nâng cao năng lực văn hóa ứng xử cho đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên trong các nhà trường.

- Xây dựng đội ngũ cán bộ quản lý, giáo viên gương mẫu, có lòng tự trọng, nhân cách và lối sống văn hóa. Việc đề cao tính gương mẫu phải xuất phát từ nhận thức, đạo đức, lối sống dân chủ, tôn trọng nhân dân, thái độ trách nhiệm và lòng thương yêu. Mỗi cán bộ quản lý, giáo viên là một tuyên truyền viên, là một tấm gương để học sinh noi theo.

### **4. Tăng cường sự phối hợp giữa nhà trường, gia đình và xã hội trong xây dựng văn hóa ứng xử**

#### **4.1. Phòng Giáo dục và Đào tạo**

- Triển khai đến các trường quy định về quy tắc ứng xử trong trường học theo hướng dẫn của Bộ GD&ĐT và UBND Thành phố; các văn bản liên quan đến chuẩn nghề nghiệp nhà giáo và cán bộ quản lý giáo dục; điều lệ các cấp học; quy chế đánh giá hạnh kiểm, kết quả rèn luyện của học sinh...

- Phối hợp Liên đoàn Lao động Quận tổ chức các phong trào thi đua, các cuộc vận động trong toàn ngành để phát huy vai trò nêu gương của đoàn viên công đoàn trong việc thực hiện ứng xử văn hóa trong các trường học.

- Phối hợp Quận Đoàn tổ chức các hoạt động tạo môi trường văn hóa trong trường học, tuyên truyền các mô hình văn hóa ứng xử cho học sinh, đội ngũ giáo viên, cán bộ Đoàn, Hội, Đội trong trường học. Tiếp tục triển khai phong trào "*Thiếu nhi thủ đô thanh lịch, văn minh*" để xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học.

- Phối hợp Phòng Văn hóa và Thông tin tuyên truyền nâng cao nhận thức về xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học, phòng chống tác động tiêu cực của mạng Internet, trò chơi trực tuyến đến học sinh.

- Phối hợp Ủy ban nhân dân các phường tuyên truyền, vận động, phối hợp các lực lượng trên địa bàn, tạo điều kiện xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học, xử lý kịp thời các vi phạm, đảm bảo an toàn cho học sinh.

- Phối hợp Công an quận triển khai tuyên truyền, giáo dục pháp luật về phòng chống bạo lực học đường; phòng chống ma túy, các tệ nạn xã hội trong cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh trong quận; phát hiện ngăn chặn các hành vi tuyên truyền, phát hành văn hóa phẩm độc hại trong nhà trường; quản lý, giáo dục thanh, thiếu niên hư, có biểu hiện vi phạm pháp luật. Cung cấp tài liệu tuyên truyền có liên quan đến công tác phòng, chống tội phạm, tệ nạn xã hội, văn hóa khi tham gia



giao thông; công tác phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ...

- Phòng Giáo dục và Đào tạo đưa nội dung xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học trên địa bàn thành một trong các nội dung công tác của đơn vị và tham mưu Quận tổ chức hướng dẫn, kiểm tra, tổng kết, đánh giá hàng năm đối với các trường học trên địa bàn quận. Phối hợp các phòng ban chức năng của quận tổ chức lấy ý kiến phản hồi từ các cơ sở giáo dục; phát hiện, nhân rộng và khen thưởng các tấm gương điển hình trong việc xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học.

#### **4.2. Các trường học trên địa bàn quận**

- Chịu trách nhiệm xây dựng văn hóa nhà trường, xây dựng Quy chế dân chủ trong các hoạt động của nhà trường; xây dựng môi trường giáo dục an toàn, thân thiện, lành mạnh, phòng chống bạo lực học đường và phòng chống các loại tệ nạn xã hội đạt hiệu quả.

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh thông qua các môn học chính khóa, các hoạt động ngoại khóa; nâng cao năng lực ứng xử văn hóa và năng lực tổ chức giáo dục ứng xử văn hóa của cán bộ, giáo viên, nhân viên nhà trường.

- Tổ chức các buổi hội thảo, tọa đàm, các cuộc họp, sinh hoạt tập thể, trao đổi về xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học; gặp gỡ, trao đổi với phụ huynh học sinh, đặc biệt là các học sinh cá biệt để phối hợp; thông tin, xử lý trong quá trình tổ chức hoạt động giáo dục bằng nhiều hình thức: Trực tiếp, thông qua số liên lạc điện tử...

- Chủ động đề xuất, phối hợp các đơn vị, cơ quan chức năng để tuyên truyền, xây dựng môi trường văn hóa, phối hợp tổ chức giáo dục văn hóa ứng xử cho học sinh trong và ngoài trường học; biểu dương kịp thời cá nhân, tập thể có nhiều thành tích; nhân rộng điển hình nói lời hay, cử chỉ đẹp.

- Xây dựng và phát huy hiệu quả trang thông tin điện tử của nhà trường, các hình thức phản ánh, trao đổi, thu thập, xử lý thông tin từ cán bộ, giáo viên, nhân viên và học sinh nhà trường, gia đình học sinh, các cá nhân có liên quan khác về văn hóa ứng xử trong trường học và trên môi trường mạng. Thiết lập cơ chế tiếp nhận thông tin, xử lý kịp thời, đạt hiệu quả giáo dục đối với các hành vi bạo lực học đường, vi phạm quy tắc ứng xử cần xử lý.

- Tổ chức xử lý các cá nhân có hành vi vi phạm Bộ quy tắc ứng xử, công bố công khai kết quả xử lý các vụ việc liên quan.

- Tổ chức các hoạt động xây dựng môi trường văn hóa, văn hóa ứng xử trong nhà trường. Phát huy sự chủ động, sáng tạo của thầy giáo, cô giáo, học sinh trong việc tham gia bảo vệ cảnh quan môi trường, giữ vệ sinh các công trình công cộng, Di tích lịch sử, danh lam thắng cảnh, trường lớp học. Tổ chức cho học sinh trồng cây xanh trong khuôn viên nhà trường, tại địa phương trong dịp Tết trồng cây...

### **4.3. Phụ huynh học sinh**

- Tham gia tích cực các buổi hội thảo, tọa đàm, họp phụ huynh học sinh do nhà trường tổ chức. Gặp gỡ, trao đổi thường xuyên với giáo viên. Qua đó, nhận thức rõ về vai trò, vị trí, trách nhiệm của gia đình trong việc giáo dục nhân cách học sinh. Gia đình có trách nhiệm chính trong việc giáo dục văn hóa ứng xử; gương mẫu trong văn hóa ứng xử tại gia đình và cộng đồng.

- Phối hợp với nhà trường cập nhật, trao đổi thông tin kịp thời; xử lý các tình huống có liên quan giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học.

- Tích cực tham gia xây dựng đời sống văn hóa ở khu dân cư, nêu gương cho con, cháu trong ứng xử văn hóa.

- Tôn trọng và tạo điều kiện để học sinh tham gia đầy đủ, hiệu quả, nghiêm túc kế hoạch tổ chức các hoạt động giáo dục của nhà trường, nhất là các hoạt động liên quan đến xây dựng văn hóa ứng xử.

- Phối hợp Ban đại diện cha mẹ học sinh của trường, lớp trong việc tham gia tổ chức các hoạt động giáo dục trong nhà trường; xây dựng và bảo vệ cảnh quan môi trường trong trường học.

### **4.4. Chính quyền địa phương**

- Các cấp ủy đảng, chính quyền, các ban, ngành đoàn thể, các tổ chức chính trị - xã hội cần xác định yêu cầu xây dựng văn hóa ứng xử trong trường học là mục tiêu quan trọng, cần quan tâm chỉ đạo, xây dựng kế hoạch thực hiện thường xuyên, lâu dài, cụ thể trong từng năm, xác định nội dung trọng tâm, chỉ tiêu ở mỗi giai đoạn.

- Chỉ đạo, tạo điều kiện thuận lợi cho các nhà trường tổ chức các hoạt động giáo dục văn hóa ứng xử trong trường học theo thẩm quyền.

- Có trách nhiệm chính trong việc vận động, phối hợp các lực lượng trên địa bàn, tạo điều kiện để xây dựng văn hóa ứng xử cho học sinh tại cộng đồng; hỗ trợ học sinh có hoàn cảnh khó khăn; tăng cường công tác kiểm tra, xử lý kịp thời các vi phạm, đảm bảo an toàn cho học sinh theo đúng quy định.

## **Phần thứ ba TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **I. PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ**

1. Ban Thường vụ Quận uỷ giao Ban Chủ nhiệm Chương trình 05 tổ chức phổ biến, quán triệt nội dung chuyên đề tới các tổ chức cơ sở đảng và chỉ đạo kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện chuyên đề.

2. Giao HĐND Quận căn cứ Chuyên đề, cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thành Nghị quyết HĐND Quận, bố trí kinh phí để thực hiện các mục tiêu,

chỉ tiêu nhiệm vụ của chuyên đề; xây dựng kế hoạch giám sát các cơ quan, đơn vị của quận trong việc triển khai thực hiện Chuyên đề.

3. Giao UBND quận chỉ đạo các phòng, ban chuyên môn, UBND các phường, các trường học trên địa bàn quận chủ động xây dựng kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện chuyên đề, đồng thời thường xuyên chỉ đạo kiểm tra việc tổ chức thực hiện chuyên đề, báo cáo kết quả với Ban Thường vụ Quận ủy theo quy định.

4. Các cấp ủy đảng, chính quyền thuộc quận căn cứ chuyên đề này, xây dựng kế hoạch tổ chức thực hiện chuyên đề của cơ quan đơn vị phù hợp với chức năng nhiệm vụ và tình hình thực tế của đơn vị.

5. Định kỳ hàng năm, Phòng Giáo dục và Đào tạo quận - Cơ quan Thường trực chuyên đề chủ trì phối hợp với các phòng ban liên quan tổ chức sơ kết chuyên đề, rút kinh nghiệm để tiếp tục tổ chức thực hiện và đánh giá tổng kết vào cuối nhiệm kỳ.

## II. TIẾN ĐỘ THỰC HIỆN

1. Tháng 7 năm 2021: Tổ chức quán triệt và triển khai Chuyên đề đến các tổ chức cơ sở đảng, các cơ quan, đơn vị thuộc quận; chỉ đạo xây dựng và triển khai kế hoạch thực hiện Chuyên đề.

2. Từ tháng 8 năm 2021 đến năm 2024: Thực hiện các nội dung Chuyên đề, thường xuyên kiểm tra đánh giá kết quả, rút kinh nghiệm. Tổ chức sơ kết giữa nhiệm kỳ việc thực hiện Chuyên đề (năm 2023).

3. Năm 2025: Tổ chức hội nghị tổng kết thực hiện Chuyên đề gắn với tổng kết Chương trình 05 từ cấp ủy cơ sở đến Quận ủy./.

### Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy,
- Các ban Đảng và VPTU, (để báo cáo)
- Thường trực Quận ủy,
- TT HĐND, UBND Quận,
- Các ban Đảng và VPQU,
- MTTQ và các tổ chức CT-XH quận,
- Các phòng, ban, ngành quận,
- Các đ/c Quận ủy viên,
- Thành viên BCN CTr 05 Quận ủy,
- Các trường học thuộc quận,
- Lưu VPQU, BCN.



Trần Quyết Thắng